

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW

### CENTRUM TERAPII MANUALNEJ RAKOWSKIEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest INSTYTUT RAKOWSKIEGO Danuta Sokołowska, z siedzibą w Sierosławiu, ul. Leśna 1, NIP: 7772903711, prowadzący podmiot leczniczy pod nazwą CENTRUM TERAPII MANUALNEJ RAKOWSKIEGO
2. Mogą Państwo skontaktować się z nami za pomocą adresu e-mail: [biuro@ctmrakowski.pl](mailto:biuro@ctmrakowski.pl) lub dzwoniąc pod numeru telefonu 61 814 79 00.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - świadczenia usług medycznych przez INSTYTUT RAKOWSKIEGO Danuta Sokołowska, w szczególności usług rehabilitacyjnych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO związku z przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
  - ustalenia tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość oraz w placówce – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
  - prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
  - realizacji uprawnień pacjenta, np. odbiór i archiwizacja oświadczeń o upoważnieniu innej osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania osobie trzeciej informacji o stanie zdrowia pacjenta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
  - kontaktu z pacjentem na podany numer telefonu lub adres email w celu potwierdzenia rezerwacji, odwołania terminu wizyty, przypomnienia o terminie wizyty, poinformowania o konieczności przygotowania się do wizyty – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami,
  - zapewnienia odpowiedniej opieki pacjentom, ulepszenia świadczonych usług – w trakcie okresu świadczenia usług lub bezpośrednio po nim mogą być kierowane zapytania do pacjenta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.
  - dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona praw,
  - spełnienia ciężących na administratorze obowiązków prawnych takich jak np. wystawianie rachunków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - prowadzenie korespondencji z pacjentami, w tym udzielania odpowiedzi na wiadomości pacjentów – art. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników oraz współpracowników Administratora. Dane osobowe będą przetwarzane również przez podmioty współpracujące z Administratorem, w tym podmioty świadczące usługi związane z księgowością, podmioty świadczące usługi informatyczne lub medyczne.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okresy podane w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta tj. przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkami wskazanymi w wyżej wskazanym przepisie. Jeżeli dane były przez Administratora przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń, będą przetwarzane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
7. Mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.
8. W przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia jej w dowolnym momencie bez wpływu na czynności dokonane przed cofnięciem. W celu cofnięcia zgody należy wysłać oświadczenie na adres e-mail [biuro@ctmrakowski.pl](mailto:biuro@ctmrakowski.pl) lub pisemnie na adres INSTYTUT RAKOWSKIEGO Danuta Sokołowska, Sierosław, ul. Leśna 1, 62-080 Tarnowo Podgórne.
9. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże INSTYTUT RAKOWSKIEGO Danuta Sokołowska jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa. W takim przypadku niepodanie danych osobowych może skutkować odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. Administrator również ze względów rachunkowych czy też podatkowych posiada obowiązek przetwarzania danych osobowych – ich niepodanie może skutkować np. niemożliwością wystawienia faktury czy też imiennego rachunku. Podanie danych dodatkowych, takich jak numer telefonu, jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość udzielenia świadczenia zdrowotnego.
11. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.